CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DISPOSIZIONI

Le presenti condizioni sono valide tra la ditta NUOVA FIOR s.r.l. Società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Ancora s.r.l. con sede legale in Piazzale Serenissima, 60 – 31033 Castelfranco Veneto (TV) e qualsiasi utente che effettua acquisti online sul sito www.hotelfior.com. Queste condizioni posso essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.hotelfior.com, conformemente alle disposizioni della parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 e dal D.Lgs 70/2003 in materia di commercio elettronico.

1. OGGETTO

1.1. Con le presenti condizioni generali di vendita, Hotel Fior vende ed il cliente acquista a ticket di ingresso presso la piscina dell'hotel.
1.2. Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

1.3. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare e/o una copia in pdf delle presenti condizioni di vendita, così come normativamente previsto.

2. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

2.1. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di HOTEL FIOR al CLIENTE di una e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE , il prezzo della merce acquista ed il riepilogo dell'ordine effettuato.
2.2. Hotel Fior può rifiutare l'accettazione di un ordine:

1. nel caso in cui le disponibiltià dei tiket siano terminate;
2. se non sia possibile ottenere l'autorizzazione del pagamento;
3. vi sia un errore relativamente al prezzo di un prodotto;
4. laddove l'acquirente non soddisfi i criteri di ammissibilità di cui al nostro "Regolamento Piscina";

2.3. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti ed a comunicare tempestivamente a HOTEL FIOR eventuali correzioni all'indirizzo info@hotelfior.com
2.4. L'acquisto dei prodotti a partire dal nostro Sito web è riservato agli utenti che abbiano compiuto i 18 anni. Per poter acquistare sul nostro Sito web è inoltre necessario osservare e rispettare tutte le normative locali relative all'acquisto di beni. Non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso di acquisto di prodotti pubblicizzati sul nostro Sito web a partire da Paesi in cui ciò non è consentito.

3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

3.1. La disponibilità dei tiket si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine. 3.2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da HOTEL FIOR potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei tiket. In quest'eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile ed il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail. Al cliente verrà offerta la possibilità di sostituire la data di prenotazione.

3.3. Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, HOTEL FIOR rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui HOTEL FIOR ha avuto conoscenza della decisione del CLIENTE di risolvere il contratto.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1. Il pagamento potrà essere effettuato tramite tutte le carte di credito e prepagate associate ad un conto STRIPE. 4.1.1. Il nostro Sito web garantisce la massima sicurezza per i pagamenti online.
4.2. I pagamenti con carta di credito e con carte prepagate possono essere effettuati in totale sicurezza attraverso il sistema di pagamento tramite STRIPE.
4.3. Se il pagamento effettuato tramite STRIPE andasse a buon fine, il CLIENTE riceverà mail di conferma pagamento. 4.4. Se il pagamento effettuato con STRIPE non va a buon fine, l'ordine verrà annullato.
4.5. Il bonifico bancario NON è concesso tra i metodi di pagamento.
4.6. Per sua natura la mail di conferma ordine ed avvenuto pagamento costituisce valido documento di accesso alla piscina.
4.7. Per ogni ordine effettuato sul sito web, HOTEL FIOR A emette ricevuta fiscale. La ricevuta verrà emessa contestualmente al pagamento e verrà consegnata all'atto di ingresso alla piscina all'atto di riconoscimento dell'utente. . Dopo l'emissione della ricevuta, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

5. DESCRIZIONE E PREZZI DEI PRODOTTI E DELLE SPEDIZIONI

5.1. Descriviamo i prodotti nel modo più accurato possibile, nonostante ciò, variazioni di minima entità potrebbero riscontrarsi. Per qualunque domanda, o se si desidera ottenere ulteriori informazioni, si prega di contattare la nostra Assistenza Clienti via e-mail all'indirizzo info@hotelfior.com.
5.2. Ci assicuriamo che i prezzi visualizzati sul nostro Sito web siano corretti. Tuttavia, se si dovesse riscontrare un errore nel prezzo di un prodotto, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine e di contattare l'utente per concordare il pagamento dell'eventuale somma dovuta in più o per il rimborso di un eventuale eccesso di pagamento effettuato. 5.3. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei prodotti senza preavviso. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA (laddove applicabile), ai tassi correnti.

6. CONDIZIONI DI INVIO CONFERMA ORDINE

6.1. Evadiamo conferma di acquisto DIGITALE via mail all'indirizzo indicato durante la fase di prenotazione. In mancanza di tale documento ne potrete far richiesta personalmente presso la reception dell'hotel o via mail alla mail info@hotelfior.com

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. HOTEL FIOR garantisce la piena soddisfazione del CLIENTE. Pertanto, anche conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, sino a 8 (SETTE) giorni prima della prenotazione. NON è ammessa la disdetta nei 7 giorni antecedenti la prenotazione.
7.2. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a HOTEL FIOR tramite espressa dichiarazione, che potrà essere trasmessa a mezzo mail all'indirizzo info@hotelfior.com avente oggetto "richiesta di recesso".

7.3. Il CLIENTE dovrà specificare la data di acquisto ed il nome del titolare della prenotazione. La nostra Assistenza Clienti valuterà la sussistenza delle condizioni di reso e invierà entro 24 ore un'e-mail di Autorizzazione al recesso o di Negata Autorizzazione al recesso. Se il recesso è stato accettato riceverete adeguata comunicazione via mail ed il riaccredito della somma entro 5 giorni lavorativi dalla data di conferma del recesso.

7.4. Il diritto di recesso non si applica a partire da settimo giorno antecedente la data di prenotazione.
7.5. Ai sensi della normativa italiana, il diritto di recesso è riservato al Consumatore persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs. 206/2005 modificato dal D.Lgs. 21/2014, HOTEL FIOR può sospendere il rimborso fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver inoltrato correttamente la mail di richiesta del rimborso.

8. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

8.1. In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini od errati nelle date di prenotazione, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riemissione. Il CLIENTE può esercitare tale diritto solo se l'errore viene evidenziato entro 24 ore dalla prenotazione.
8.2. Per "errore di prenotazione" si intende un errore lato software che potrebbe, in momento di forte afflusso, accettare prenotazioni che, di fatto, verranno concluse solo con il pagamento tramite carta di credito. Ciò sta a significare che, all'atto di prenotazione, non si garantisce la reale disponibilità del posto prenotato in quanto il medesimo potrebbe risultare in fase di acquisto da altro utente. In ogni caso, questi casi sono gestiti dal nostro software che, all'atto di pagamento informerà dell'impossibilità di prenotazione a causa di acquisto da parte di altri utenti.